



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO

TESIS

**LA INTERMEDIACION LABORAL, TERCERIZACION Y MFL
COMO ENTE DE FLEXIBILIZACION LABORAL**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE:
ABOGADO**

AUTOR

BETSY ARACELY JAEN RAMIREZ

ASESOR TEMATICO

Dr. PAUL EDINSON VIDAL MORI

ASESOR METODOLOGICO

Dr. GERARDO LUDEÑA GONZÁLES

LIMA - PERU

2012

DEDICATORIA

A Dios por iluminar y guiar mi camino, y en especial a mis padres por el apoyo constante, sus enseñanzas, sus valores, su entrega y sacrificio, que en conjunto han permitido que pueda seguir adelante y así llegar a concluir la carrera de Derecho que es parte de mi desarrollo profesional con lo cual me motiva a seguir estudiando e investigando.

AGRADECIMIENTO

A mi familia por el incondicional apoyo, a mi asesor temático, por la dedicación y tiempo prestado para el desarrollo del presente trabajo, a mis amigos quienes confiaron en mí y me dieron el impulso para continuar y no desmayar en el intento, y compañeros del Ministerio de Trabajo, por su guía constante.

PRESENTACION

Señores miembros del jurado, en cumplimiento de las normas que rigen la obtención de grados y títulos de la Universidad César Vallejo de la ciudad de Lima, pongo a su criterio la tesis: "Intermediación Laboral, Tercerización, Y Modalidades Formativas Laborales como ente de Flexibilización Laboral".

Es mediante este trabajo de investigación que aspiro obtener el título de Abogado, el mismo que consta de tres capítulos:

En el Capítulo I *EL PROBLEMA*, se presenta el planteamiento de la investigación, formulación del problema, justificación, y objetivos de la investigación.

En el Capítulo II *MARCO TEORICO*, comprende los antecedentes, planteamientos teóricos y mas información recaba que ayude a dar una línea conceptual para poder entender el contexto y posteriormente delimitar la problemática y dar una posible solución al problema planteado.

En el Capítulo III *MARCO METODOLÓGICO*, se presentan las variables de estudio, las hipótesis, el tipo de investigación, el diseño de la población y muestra, métodos de investigación, técnicas de investigación.

Lima, octubre del 2012.

ÍNDICE GENERAL

| | |
|--|-----------|
| DEDICATORIA..... | ii |
| AGRADECIMIENTO..... | iii |
| PRESENTACION..... | iv |
| ÍNDICE GENERAL..... | v |
| RESUMEN..... | vii |
| ABSTRACT..... | viii |
| INTRODUCCIÓN..... | ix |
| CAPITULO I EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN..... | 1 |
| 1.1- Planteamiento del Problema..... | 1 |
| 1.2- Formulación del Problema..... | 5 |
| 1.3- Objetivos de la Investigación..... | 5 |
| 1.4- Los Alcances y las Limitaciones..... | 6 |
| 1.5- Justificación e Importancia del Estudio..... | 7 |
| 1.6- Importancia del Estudio..... | 12 |
| 1.7- Delimitación del Problema..... | 13 |
| 2. MARCO METODOLOGICO..... | 14 |
| 2.1.- Hipótesis:..... | 14 |
| 2.2.- Variables..... | 15 |
| 2.3- Operalización:..... | 17 |
| 2.4- Paradigma..... | 20 |
| 2.5.-Dimensiones e Indicadores..... | 21 |
| 2.6- Tipo de Investigación..... | 22 |
| 2.7- Nivel de Investigación..... | 22 |
| 2.8- Estudios Exploratorios-Descriptivos..... | 22 |
| 2.9- Diseño de la Investigación..... | 23 |
| 2.10- Métodos de la Investigación..... | 23 |
| 2.11- Población, Muestra y Muestreo..... | 24 |
| 2.12- Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos..... | 25 |
| 2.13- Plan de Análisis de Información (datos)..... | 26 |
| 2.14- Forma de Análisis de las Informaciones..... | 26 |
| 2.15- Instrumentos..... | 26 |
| CAPITULO II MARCO TEORICO..... | 27 |
| 3.1- Antecedentes de la Investigación..... | 27 |

| | |
|---|-----------|
| 3.2.- Marco Histórico..... | 37 |
| 3.3- Marco Comparado | 48 |
| SUB CAPITULO II LA FLEXIBILIZACIÓN EN EL DERECHO PERUANO | 50 |
| SUB CAPITULO III | 55 |
| 3.4.- Marco Conceptual | 65 |
| CAPITULO III INTERPRETACION Y RESULTADOS | 68 |
| 4.1 MARCO COMPARADO..... | 69 |
| 4.2 MARCO NORMATIVO..... | 74 |
| ENTREVISTA | 89 |
| ENCUESTA..... | 96 |
| ANALISIS DE FUENTE DOCUMENTAL..... | 111 |
| DISCUSIÓN | 114 |
| CONCLUSIONES..... | 119 |
| RECOMENDACIONES (LEGE FERENDA)..... | 124 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS | 133 |

Tablas de Contenido y Cuadros

1. Cuadro de Operacionalizacion de variables.....22
2. Cuadro de contratos de locación de servicios ingresados al ministerio de trabajo en los años 2010 a 2011.
3. Cuadro de convenios ingresados en los años 2010 a 2011 al Ministerio de Trabajo.
4. Matriz de Consistencia.

RESUMEN

La presente investigación se enfoca en conocer el impacto desfavorable que viene produciendo el favorecimiento al desarrollo económico-social en el campo laboral, como consecuencia de la flexibilización de las modalidades contractuales, entre las cuales se encuentran los contratos con empresas tercerizadoras e intermediadoras y los convenios de modalidades formativas laborales, la relación entre el estado y los trabajadores ha sufrido una fuerte ruptura, debido a que los derechos fundamentales de la persona, tales como el derecho al trabajo digno y la adecuada protección laboral, vienen siendo vulnerados y el estado no cumple a cabalidad con su rol como ente protector y fiscalizador, por lo tanto se vienen explotando a los trabajadores y practicantes quienes son subordinados bajo estas modalidades.

La presente tesis se encargara de identificar las falencias normativas que producen la problemática descrita en el párrafo precedente y brindar una solución basada en la propuesta de una nueva ley.

El estudio obedece a un diseño no experimental de enfoque cualitativo, transversal, explorativo, descriptivo. Las técnicas utilizadas fueron las encuestas y el análisis de legislación comparada, asimismo se utilizaron instrumentos tales como el cuestionario y la ficha de datos.

Palabras clave: intermediación laboral, tercerización, usuaria, convenios de modalidades.

ABSTRACT

The present investigation approaches the irregularities that they have come provoking in the last years between the condition and the company in the labor field in effect, for the violation of fundamental rights between them the important much since it is that of the right to the work and to the suitable labor protection that one comes criticizing nowadays towards the condition provided that the in force norm seemed that alone this one framed in favor of the economic - social development, for which promotes this way as the contractual flexibility, in the economic factor being a guarantee of freedom for the companies service, intermediating and as well as also in the field of the formative labor modalities, One has come speaking and seeing the great exploitation of the workers and medical instructors who develop this type of services, in many occasions under certain irregularities, and constant abuses, wherefrom the State little or nothing realizes to enter as entity inspector of the violations that the workers suffer, since one does not handle a protection entity it might not even speak about the guarantee about what concerns the labor law already nowadays.

On this problematic this thesis is based in giving solutions and identifying the normative failings that do that this type of problems take place.

The study obeys a not experimental design of qualitative approach, transversal, explorative, descriptive; the technologies to using are the surveys and analysis of compared legislation, to be in use the such instruments as the questionnaire and the card of information.

Key words: labor intermediation, outsourcing, formative labor modalities.

INTRODUCCIÓN

La relación jurídica laboral por lo general siempre ha estado enmarcada en una relación bilateral, materializada a través de un contrato laboral, siendo sus elementos principales: el empleado quien tiene la obligación de prestar sus servicios y el empleador quien llega a tener la máxima dirección y grado de responsabilidad dentro de dicha relación contractual, sin embargo, han surgido nuevas formas de prestación de servicios que de algún modo incorporan la participación de un tercero, generando así relaciones de carácter trilateral o triangular: trabajador, empleador formal y una empresa que es la destinataria del servicio o producto, a la que se suele denominar usuaria o principal. Así mismo, en los últimos años en nuestro país, los procesos de descentralización productiva se han incrementado, debido a las ventajas económicas que genera la migración de una estructura vertical (control de todas las etapas productivas y las relaciones autónomas entre las empresas) hacia una organización tipo red, la cual importa relaciones horizontales y una fragmentación de los ciclos productivos y vinculación de las empresas a niveles de coordinación y articulación. Es así como nacen distintas figuras laborales, tales como la intermediación laboral, un tipo de relación trilateral, y que en nuestro país se encuentra normada por la Ley N° 27626 publicada desde el 09 de Enero del 2002, la cual regula la actividad de empresas especiales de servicios y de las cooperativas de trabajadores, aprobado por el decreto supremo 003-2002-TR, publicado el 28 de Abril del 2002, siendo su norma reglamentaria. Estas entidades tienen la labor de dotar con personal o enviar la mano de obra hacia las empresas usuarias o principales.

La norma señala que estas empresas a diferencia de la tercerización tendrán como fin la dotación de personal para que realicen tareas secundarias o ajenas al giro principal de las empresas, pero he aquí la gran incertidumbre laboral que se crea, si bien para este tipo de desplazamiento laboral, el requisito clave estaría en que dichas labores a realizar tengan que estar bajo los parámetros de la norma, pues su uso es posible para el caso de servicios temporales (suplencia de trabajadores, actividades ocasionales), servicios complementarios (actividades auxiliares de seguridad, vigilancia, limpieza, etc.) y

servicios altamente especializados (actividades complementarias que exigen conocimientos técnicos o científicos). En ningún caso se permite que una empresa usuaria utilice este mecanismo para la ejecución de las actividades de manera permanente y a su vez cada una será analizada, de manera que se pueda encontrar supuestos de procedibilidad para su ejercicio, pues la razón de ser intermediación es que no debe existir una dependencia sobre la empresa que brinda el servicio intermediario, pero por efectos de la aplicación de la primacía de la realidad, cabe resaltar que esta figura laboral esta dotada de una mascara jurídica, puesto que su uso, ha servido para deslindar abusos contra los trabajadores que vienen siendo destacados, atentando contra sus beneficios laborales, ejercicio a la libertad sindical y convenios colectivos; todo este panorama conlleva a criticar el tema de la falta estabilidad laboral en nuestra realidad peruana.

Así mismo a lo largo del desarrollo económico social se incorporan figuras tales como la tercerización apoyada casi en función a las mismas características que cumple la intermediación laboral, pero teniendo en cuenta que los servicios que esta puede brindar con el destaque de personal esta en razón al ejercicio de la actividad principal de la empresa, así como también se incorporaran las modalidades formativas laborales, entre las cuales encontramos jóvenes ofreciendo sus servicios bajo las practicas pre-profesionales o profesionales, figuras de las cuales también versa el tema de la desnaturalización, porque no se cumple el propósito de la Ley N° 28518, norma que las regula y que fue creada con la finalidad de brindar una capacitación a los jóvenes a través de la realización de las practicas, para que al finalizar dicho proceso, tengan los conocimientos y práctica que les permita ser insertados al mercado laboral.